

プラチナ光 ご利用企業様



株式会社テレ・マーカー
プラチナ光コールセンター
お客様専用ダイヤル
0120-877-572

プラチナ光コールセンター 年末年始休業のご案内

日頃は弊社光回線サービス「プラチナ光」をご利用頂き、誠にありがとうございます。

弊社プラチナ光コールセンターについて、年末年始休業のご案内を申し上げます。

2021年 年末年始休業期間
2021年12月27日（月）通常稼働
2021年12月28日（火）～2022年1月3日（月）
年末年始休業
2022年1月4日（火）通常稼働

なお、**光回線に関する故障受付**は上記休業期間においてもお受付をさせていただきます。

故障窓口（光故障受付センター）

0120-805-113

（受付時間）年中無休 9:00 ～ 17:00

故障以外のお問い合わせ、プラチナ光 各種お手続きをご希望のお客様におかれましては誠に申し訳ございませんが **1月4日（火）** に お客様専用フリーダイヤルまでご連絡をお願いいたします。

（または、プラチナ光ホームページ内からメールにてご連絡をお願いします。）

大変恐縮ではございますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。